

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van **YK Elektro**, tegenover klanten die handelen als **consument** in de zin van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, bestellingen, leveringen en werkzaamheden van YK Elektro.

1.2. Afwijkingen zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk door YK Elektro worden aanvaard.

2. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Offertes zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

2.2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of bij aanvang van de uitvoering van de opdracht.

2.3. Wijzigingen of aanvullingen op de offerte door de klant zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door YK Elektro.

3. Meerwerken

3.1. Meerwerken worden enkel uitgevoerd na voorafgaand akkoord van de klant.

3.2. Meerwerken geven aanleiding tot een bijkomende prijs en eventueel een verlenging van de uitvoeringstermijn.

4. Prijsaanpassing

4.1. De prijzen zijn gebaseerd op de op het ogenblik van de offerte geldende kosten (lonen, materialen, energie, transport, taksen, enz.).

4.2. Als deze factoren wijzigen, behoudt YK Elektro zich het recht voor de prijzen proportioneel aan te passen.

5. Levering en uitvoering

5.1. Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2. Vertraging in de uitvoering geeft geen recht op schadevergoeding, met uitzondering van zware fout of opzet.

6. Overgang van risico

6.1. Het risico van verlies of schade gaat over op de klant bij levering of plaatsing van de goederen.

7. Klachten

7.1. Zichtbare gebreken moeten binnen een redelijke termijn na levering schriftelijk worden gemeld.

7.2. Verborgene gebreken moeten binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

7.3. YK Elektro moet de mogelijkheid krijgen om de klacht te onderzoeken en eventueel te herstellen.

8. Garantie

8.1. De garantie vervalt bij verkeerd gebruik, slecht onderhoud, aanpassing of herstelling door de klant of derden.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

9.2. Als de factuur niet tijdig wordt betaald, stuurt YK Elektro een eerste gratis betalingsherinnering.

9.3. De klant beschikt vervolgens over een termijn van minstens 14 kalenderdagen om alsnog te betalen.

9.4. Bij uitblijven van betaling na deze termijn kunnen nalatigheidsinteressen worden aangerekend overeenkomstig de wettelijke interestvoet.

9.5. Daarnaast kunnen invorderingskosten worden aangerekend volgens de wettelijk toegelaten forfaitaire bedragen: - €20 bij een openstaand saldo tot €150; - €30 + 10% van het bedrag boven €150 bij een saldo tussen €150,01 en €500; - €65 + 5% van het bedrag boven €500, met een maximum van €2.000.

10. Opschorting van prestaties

10.1. YK Elektro heeft het recht de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten zolang de klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. De geleverde goederen blijven eigendom van YK Elektro tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten.

12. Aansprakelijkheid

12.1. De aansprakelijkheid van YK Elektro is beperkt tot de waarde van de geleverde goederen of diensten.

13. Beëindiging van de overeenkomst

13.1. Bij ernstige wanprestatie van de klant kan YK Elektro de overeenkomst beëindigen overeenkomstig het gemeen recht.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

14.1. Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

15. Slotbepaling

15.1. Als een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast.