

Privacybeleid voor YK Elektro

Laatst bijgewerkt: 8 mei 2026

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

YK Elektro, gevestigd in België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Ondernemingsgegevens:

Bedrijfsnaam: YK Elektro

BTW-nummer: [BE0794327852]

E-mail: info@ykelektro.be

Website: <https://www.ykelektro.be/>

2. Toepasselijkheid

Dit privacybeleid is van toepassing op alle bezoekers en gebruikers van onze website en diensten, overeenkomstig de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR) en de Belgische privacywetgeving.

3. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam)
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Adres- en locatiegegevens
- Gebruiksgegevens van de website
- Cookies en vergelijkbare technologieën

4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het leveren van onze diensten
- Communicatie met klanten
- Het beantwoorden van vragen en offerteaanvragen
- Administratieve en boekhoudkundige verplichtingen
- Verbetering van onze website en diensten
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale verplichtingen)

5. Rechtsgrond (GDPR)

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtigd belang (zoals websitebeveiliging en analyse)
- Toestemming (bijvoorbeeld voor cookies of marketing)

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Contactgegevens: maximaal 12 maanden na laatste contact

- Offertes en klantgegevens: zolang nodig voor dienstverlening + wettelijke bewaarplicht
- Facturatiegegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale verplichting in België)
- Analytics-gegevens: maximaal 26 maanden

7. Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijke verplichtingen, zoals:

- Boekhoudsoftware
- IT- en hostingdiensten
- Betalingsverwerkers
- Google diensten (zoals Analytics)

Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de GDPR.

8. Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Google Analytics verzamelt onder andere:

- Geanonimiseerde IP-adressen
- Bezochte pagina's
- Gebruiksduur en interacties

Wij hebben IP-anonimisering geactiveerd en delen geen direct identificeerbare persoonsgegevens met Google voor advertentiedoeleinden.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele, analytische en mogelijk marketingcookies.

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor correcte werking van de website
- **Analytische cookies:** om websitegebruik te analyseren (bijv. Google Analytics)
- **Marketingcookies:** alleen indien expliciet toegestaan

Bij het eerste bezoek aan onze website wordt uw toestemming gevraagd via een cookiebanner, in overeenstemming met de EU-cookiewetgeving.

10. Uw rechten (GDPR)

U heeft het recht op:

- Inzage in uw gegevens
- Correctie van gegevens
- Verwijdering van gegevens
- Beperking van verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens
- Bezwaar tegen verwerking

U kunt deze rechten uitoefenen via info@ykelektro.be.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)** in België.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang.

12. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.

13. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen via:

- E-mail: info@ykelektro.be
- Website: <https://www.ykelektro.be/>